

Generelle vilkår for Abonnement hos Bergen Spraytan

Disse generelle vilkår («Vilkårene») gjelder for fast abonnement hos Bergen Spraytan fra og med 01.01.2019.

1. Generelt

1.1. Vilkårene utgjør en del av avtalen om abonnement hos Bergen Spraytan mellom den person («Medlemmet») som er navngitt i avtalen og Bergen Spraytan («Bergen Spraytan»). Avtalen med Bergen Spraytan består av Vilkårene og abonnementsavtalen (til sammen «Medlemsavtalen»). I tillegg til Medlemsavtalen vil enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester og visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på nærmeste Bergen Spraytan salong.

1.2. Bergen Spraytan forbeholder seg retten til å endre Vilkårene iht. punkt 8.6.

2. Fast abonnement hos Bergen Spraytan

2.1. Medlemskap hos Bergen Spraytan kan søkes av myndige personer som:

2.1.1. Ikke skylder penger til Bergen Spraytan for tidligere timer/medlemskap, og

2.1.2. Har en allmenn god helsetilstand.

2.2. Personer som ikke er myndige kan inngå medlemsavtale med Bergen Spraytan , dersom foresatte inngår avtale på vegne av vedkommende.

2.3. Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen, og i det omfang og for den periode som Medlemmet har bundet seg til i

Medlemsavtalen. Etter bindingsperiodens utløp, går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold.

2.4. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn Medlemmet.

2.5. Medlemskapet gir Medlemmet rett til ubegrenset spraytan behandlinger i avtalens bindingstid, 12 mnd. Pris autogiro 599kr per mnd i 12 mnd.

2.6. Medlemmer som ønsker å gjøre endringer på sitt medlemskap, må konvertere til gjeldende medlemskapsstruktur.

2.7. Bergen Spraytan kan ikke alltid garantere ledig time når kunden ønsker. Det må bestilles time som normalt via vår kalender som man finner på bergensspraytan.no

2.8. Bergen Spraytan kan tilpasse åpningstidene i samsvar med medlemmenes etterspørsel, samt holde stengt eller redusere tilbudet i forbindelse med helligdager, vedlikeholdsarbeid eller andre årsaker som gjør deler av eller hele salongen utilgjengelig.

3. Betaling av medlemskapet

3.1. Medlemmet, eller annen person som i Medlemsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale månedlig medlemsavgift og eventuelle øvrige avgifter iht. Bergen Spraytan sin gjeldende prislister.

3.2. Den månedlige medlemsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, unntaksvis ved oppstart, hvor særskilte vilkår gjelder. Medlemmet er ansvarlig for å påse at medlemsavgiften betales til forfall.

3.3. Medlemmet er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av månedlig medlemsavgift til Bergen

Spraytan, og sørge for at betaling av månedlig medlemsavgift utføres innen betalingsfristens utløp.

3.4. Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Bergen Spraytan kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven og lov om renter ved forsinket betaling m.fl.

3.5. Dersom Medlemmet har misligholdt et betalingskrav og mottar inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling.

3.6. Medlemmet har prisgaranti for sin månedlige medlemsavgift under bindingsperioden. Endring av månedlig medlemsavgift gjelder først etter utgangen av bindingsperioden, med mindre Medlemmet selv endrer medlemskapet, eller i tilfeller hvor grunnlaget for rabatt på månedlig medlemsavgift endres.

3.7. Medlemmet skal ikke betale månedlig medlemsavgift dersom:

3.7.1. Medlemskapet er fryst iht. punkt 7

3.7.2. Bergen Spraytan har sagt opp Medlemsavtalen iht. punkt 8.7

3.7.3. Salongen Medlemmet vanligvis benytter, på grunn av omstendigheter som angis i punkt 8.6, ikke er tilgjengelig for behandling, og Bergen Spraytan ikke kan tilby Medlemmet behandling i annen salong eller annen kompensasjon.

4. Medlemmets ansvar

4.1. Medlemmet plikter å:

4.1.1. Gjøre seg kjent med og følge Bergen Spraytan sine forberedelser og

etterbehandling for optimalt resultat.

4.1.2. Informere Bergen Spraytan om forhold som gir rett på eller endrer Medlemmets rett til rabatt på månedlig medlemsavgift.

Bergen Spraytan vil kunne kreve at medlemmet fremviser dokumentasjon på forhold som gir rett til rabatt på månedlig medlemsavgift eller annen medlemsfordel. Rabatten vil ikke bli gitt retroaktivt, men gjeldende fra dato dokumentasjon ble fremvist.

4.1.4. Informere Bergen Spraytan om endringer i opplysninger for betaling av månedlig medlemsavgift (som f.eks. navn, kortnummer, kontonummer og adresse).

4.2. Medlemmet får tildelt et medlemskort. Dette skal fremvises ved hver behandling. Medlemskortet er Bergen Spraytan sin eiendom og disponeres personlig av Medlemmet. Kortet kan ikke overdras eller lånes bort.

Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en slik måte at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til Bergen Spraytan.

4.2.1. Ved tap eller skade av medlemskort, vil Bergen Spraytan sperre medlemskortet og utlevere et nytt. For utlevering av nytt medlemskort, må Medlemmet betale Bergen Spraytan et gebyr iht. Bergen Spraytans gjeldende prisliste.

500kr for nytt medlemskort.

5. Informasjon og beskjeder

5.1. Bergen Spraytan sender medlemsinformasjon til medlemmer til den private postadressen eller epost-adressen medlemmet har oppgitt til Bergen Spraytan. Medlemmet er ansvarlig for å informere Bergen Spraytan

om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).

5.2. Meldinger fra Medlemmet som gjelder endringer i Medlemsavtalen, bør gjøres skriftlig til Bergen Spraytan via brev, e-post eller ved oppmøte i salongen. Kontaktinformasjon til Bergen Spraytan er tilgjengelig på Bergen Spraytan sin nettside (www.bergensspraytan.no).

6. Personopplysning og markedsføring

6.1. Medlemmet samtykker til at Bergen Spraytan, og andre firmaer som inngår i samme konsern som Bergen Spraytan, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, foto, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk av Bergen Spraytans tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Bergen Spraytan. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Bergen Spraytan v/CEO.

Medlemmet samtykker til at Bergen Spraytan lagrer behandlingshistorikk med det formål å kunne følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge behandlinger for vedkommende. Behandlingshistorikk vil her si informasjon om antall besøk, hvilke fargenyanser Medlemmet har benyttet, samt om Medlemmet har deltatt eller avbestilt time.

Medlemmet kan videre samtykke til at SA lagrer treningshistorikk for en lengre periode i forbindelse med visse tjenester og tilbud.

6.2. Medlemmet har rett til innsyn i sin behandlingshistorikk og kan kreve å få denne slettet. Bergen Spraytan skal bekrefte mottak av melding om sletting.

6.3. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med

hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

6.4. Ved inngåelse av Medlemsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at Bergen Spraytan kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht.

markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte Bergen Spraytan. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av medlemsvilkår eller endring av medlemsavtalen.

6.5. Samtykket fra Medlemmet, angående punktene over, gjelder så lenge Medlemsavtalen løper og i en periode på seks (6) måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av Bergen Spraytan.

7. Frys av medlemskapet

7.1. Medlemmet kan søke om å fryse medlemskapet sitt i Bergen Spraytan. «Frys» betyr midlertidig stopp av medlemskap i en tidsbegrenset periode, minimum en (1) og maksimum tolv (12) måneder.

7.2. Medlemskapet kan fryses for en periode på minimum én (1) måned og maksimalt tolv (12) måneder i strekk, og kun ved følgende årsaker:

- o Dokumentert sykdom/skade
- o Dokumentert utstasjonering grunnet jobb, studier eller militærtjeneste på steder hvor Bergen Spraytan ikke er lokalisert
- o Dokumentasjon skal legges ved søknaden, og må være spesifisert med fra og til dato. Etter behandling av søknaden makuleres dokumentasjonen

av hensyn til personvern. Bergen Spraytan kan likevel be Medlemmet om skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen i frysperioden.

7.2.1. Særskilte frys vilkår:

o For medlemmer som har fylt 67 år gjelder frys inntil 3 måneder per kalenderår, minimum 1 måned av gangen. Dokumentasjon er ikke nødvendig så lenge ønsket frysperiode ikke går over disse 3 månedene. Da gjelder vilkår som for andre medlemmer.

o Ved ferie innvilges frys dersom dokumentasjon viser at medlemmet skal være utenlands minimum 2 måneder.

7.2.2. Gyldig dokumentasjon

o Ved sykdom: bekreftelse fra lege eller annet helsepersonell

o Ved utstasjonering: bekreftelse fra arbeidsgiver, studiested eller militær

o Ved ferie: bekreftelse fra reisebyrå, kopi av flybillett/båt/tog t/r

7.3. Medlemmet må sende en skriftlig søknad med vedlagt dokumentasjon til Bergen Spraytan, iht. gjeldende vilkår for frys av medlemskap. Søknad kan sendes via e-post, brev eller Bergen Spraytan sin hjemmeside.

Søknaden må leveres i forkant av perioden for ønsket frys, og ved sykdom raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.

7.4. Medlemmet vil motta skriftlig tilbakemelding på sin fryssøknad innen 14 dager. Søknad regnes ikke som godkjent før skriftlig bekreftelse på fryst medlemskap er mottatt fra Bergen Spraytan og mottatte fakturaer og trekk betales i sin helhet inntil bekreftelse mottas.

7.5. Ved godkjennelse av søknad, vil Medlemmet få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende perioden for frys. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for. Periode for frys og betalingsfri periode behøver ikke være like.

7.6. Frys av medlemskapet gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor medlemmet har vært ute av stand til å ta kontakt med Bergen Spraytan på et tidligere tidspunkt. Dette må kunne dokumenteres med f.eks. bekreftelse fra lege/sykehus. Maks grense er 6 måneder tilbake i tid.

7.7. Bindingsperioden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for.

7.8. Godkjenner Bergen Spraytan frys av medlemskapet, vil Bergen Spraytan kunne kreve at Medlemmet betaler et administrasjonsgebyr iht. Bergen Spraytan sin gjeldende prisliste.

7.9. Så lenge medlemskapet er fryst, vil medlemskortet sperres for adgang til Bergen Spraytan salonger. Bergen Spraytan kan be Medlemmet om et skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen for fryssøknaden i perioden medlemskapet er fryst.

7.10. Ved behov for forlengelse av frysperioden, må ny søknad med vedlagt dokumentasjon leveres til Bergen Spraytan innen utgangen av inneværende periode for frys.

7.11. Vilklårene for frys av medlemskap gjelder for alle medlemmer.

8. Oppsigelse og endring av medlemsavtalen

8.1. Medlemskapet kan sies opp når Medlemmet ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingsperioden. Etter bindingsperiodens utløp går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold. Oppsigelsestiden er en (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

8.1.1 For tilleggstenester og-tilganger gjelder oppsigelsestid på (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

8.2. Oppsigelsen må skje skriftlig via e-post, brev eller ved oppmøte direkte på Bergen Spraytan, da oppsigelsen bør kunne dokumenteres av begge parter. Uten oppmøte skal Medlemmet innen 14 dager få skriftlig bekreftelse via e-post eller brev om at oppsigelsen er registrert, samt når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom overnevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Medlemmet selv ta kontakt med Bergen Spraytan.

8.3. Medlemmet har rett til å avslutte Medlemsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Bergen Spraytan innen 14 dager etter inngåelse av Medlemsavtalen, jf. angrerettlovens § 11. Dette gjelder kun dersom medlemskap er inngått utenfor Bergen Spraytan.

8.4. Medlemmer som, på grunn av uforutsette spesielle omstendigheter som kan dokumenteres, og som er utenfor Medlemmets kontroll, blir forhindret i å benytte medlemskapet, for eksempel ved lengre tids sykdom eller lignende omstendighet, kan ved skriftlig melding til Bergen Spraytan søke om å avslutte sitt medlemskap, uavhengig av bindingsperioden. Behandling av slik søknad skal skje innen rimelig tid og senest innen tre (3) uker fra tidspunktet Bergen Spraytan har mottatt denne. Det at Medlemmet over en lengre periode av ulike årsaker ikke har benyttet sitt medlemskap, skal ikke være å anse som grunn til oppsigelse etter dette punkt.

8.5. Dersom Bergen Spraytan og Medlemmet i samråd anser at behandlingen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemsavtalen sies opp, og Medlemmet vil få tilbakebetalt eventuelle forhåndsbetalte deler av månedsavgiften. Bergen Spraytan kan

forespørre Medlemmet om en skriftlig uttalelse fra helsepersonell, som bekrefter at det er uforsvarlig at Medlemmet benytter spraytan.

8.6.1. Bergen Spraytan har rett til å gjøre endringer i medlemsavgifter/øvrige avgifter og Vilkårene. Videre har Bergen Spraytan rett til å overføre Medlemsavtaler til et annet selskap innenfor samme konsern, og til å overføre eventuelle AvtaleGiro-avtaler som måtte være inngått i den forbindelse.

8.6.2. Ved endring av medlemsavgifter forbeholder Bergen Spraytan seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varslng. Ved øvrige prisendringer vil Bergen Spraytan gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Prisendringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

8.6.3. Endringer av Vilkårene som ikke knytter seg til prisendringer og overføring av Medlemsavtaler til et annet selskap innenfor samme konsern, forbeholder Bergen Spraytan seg retten til å foreta på generelt grunnlag. Ved slike endringer vil Bergen Spraytan gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Endringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

8.6.4. Vedtar Bergen Spraytan betydelige endringer som negativt påvirker Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingsperioden for Medlemsavtalen ikke har utløpt.

8.6.5. Oppsigelsen i henhold til dette punkt bør skje skriftlig via e-post eller

brev og skal være Bergen Spraytan i hende senest innen fjorten (14) dager før endringen(-e) iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringen(-e) senest en (1) måned før endringen(-e) iverksettes.

8.6.6. Medlemsavtalen avsluttes etter at Bergen Spraytan har mottatt oppsigelsen. Medlemmet skal motta en skriftlig bekreftelse fra Bergen Spraytan via e-post eller brev.

8.7. Bergen Spraytan belaster i slike tilfeller Medlemmet siste månedlig avgift i måneden før endring trer i kraft. Dersom oppsigelsen pga. overnevnte omstendigheter skjer innen bindingsperiodens utløp, vil Bergen Spraytan refundere eventuelle forskuddsbetalte deler av månedsavgiften, med fradrag av utgifter.

8.8. Bergen Spraytan har rett til å sperre Medlemskapet for en viss tid, eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning, dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:

8.8.1. Manglende betaling av månedlig medlemsavgift og andre avgifter som på tross av inkassovarsel eller andre varsler ikke er betalt.

9. Fritaksgrunner, lovvalg og tvist

10.1. Bergen Spraytan er ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av behandling, på grunn av forhold utenfor Bergen Spraytan sin kontroll og som Bergen Spraytan ikke kunne forutse eller overvinne følgene av (Force Majeure).

10.2. Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.

10.3. Tvister mellom Medlemmet og Bergen Spraytan skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.